

Política de Asistencia Financiera Resumen de Lenguaje Sencillo

Política de Asistencia Financiera

Anne Arundel Medical Center (AAMC) promueve el acceso a todos los servicios médicamente necesarios, sin importar la capacidad individual de pago. AAMC proporcionará Asistencia Financiera basada en indigencia o elevados costos médicos para pacientes que cumplen con los criterios financieros específicos y solicitan esa asistencia. Un paciente que tiene derecho a recibir asistencia financiera no recibirá ningún cargo superior al importe cobrado generalmente a otros pagadores.

Proceso de Determinación de Elegibilidad

1. Entrevista al paciente o familiar
2. Verificar que todos los formularios de asistencia hayan sido presentados
3. Obtener el ingreso bruto anual y la documentación de respaldo
4. Determinar la elegibilidad (elegibilidad preliminar en el plazo de dos días hábiles)
5. Si el paciente o los familiares no divulgan la información financiera solicitada para tomar una determinación conforme esta política, se aplicarán esfuerzos de cobro estándar a la cuenta del paciente. No se tomarán acciones de cobro extraordinario (Extraordinary Collection Actions, ECA) durante al menos 120 días desde el primer resumen de facturación posterior al alta.
6. Se tomarán en cuenta todas las solicitudes recibidas en el plazo de 240 días del primer resumen de facturación posterior a la facturación. Si las ECA suceden antes de recibir una solicitud, esas ECA se interrumpirán hasta que se procese la solicitud de asistencia financiera.

Cómo aplicar

- Las solicitudes pueden tomarse en forma oral si llama al 1-443-481-6500
- Los pacientes pueden solicitar en persona en la Oficina de Defensa Financiera (Financial Advocacy) que se encuentra en el Pabellón de Atención Ambulatoria en el primer piso del campo principal de AAMC de 8:30 a.m. a 4:00 p.m., de lunes a viernes
- La Oficina de Defensa Financiera enviará por correo una copia gratuita de la solicitud de asistencia financiera y política de asistencia financiera de AAMC a todo paciente que solicite esos documentos.
- Los pacientes pueden solicitar por Internet en <http://www.aahs.org/patients-visitors/billing.php>
- Las solicitudes están disponibles en inglés y en español.