

Gracias por elegir el Centro Médico Anne Arundel para sus necesidades de atención de salud. Comprendemos que éste puede ser un momento difícil para nuestros pacientes, y sabemos que el aspecto financiero de la internación puede a veces resultar confuso.

A fin de clarificar el proceso de pago, nuestro Equipo de Servicios Financieros al Paciente se encuentra disponible para ayudarlo a entender la factura del hospital. También podemos ayudarlo con las opciones de pago, lo que incluye saber si califica para obtener asistencia financiera a través de programas federales y estatales. Podemos responder preguntas generales acerca del modo en que la compañía de seguros procesó su factura.

Hemos preparado este folleto para ayudarlo a responder las preguntas más frecuentes relacionadas con la facturación. Si su pregunta específica no se encuentra aquí, por favor comuníquese al 443-481-6500 de lunes a viernes, entre las 8:30 a.m. y las 4:00 p.m.

## Recursos para los Servicios Financieros al Paciente

Nuestro equipo de asesoramiento financiero está ubicado en el Medical Park Campus, 2001 Medical Parkway, Annapolis, Maryland.

Puede concertar una cita con un coordinador financiero llamando a:

Asistencia Financiera .....	443-481-1401
Solicitud de Asistencia Médica .....	443-481-1401
Planes de Pago .....	443-481-1401

Si ha recibido una factura y tiene preguntas o desea conversar sobre los planes de pago, puede llamar a:

Preguntas acerca de su factura .....	443-481-6500
Planes de Pago .....	443-481-6500



## Información sobre facturación para el paciente

**PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

# Información sobre Facturación para el Paciente

## ¿Qué está incluido en mi factura del hospital?

Su factura del Centro Médico Anne Arundel incluye los servicios que usted recibe de parte de enfermeros, trabajadores sociales, dietistas, terapeutas y otros miembros del personal. También incluye los costos de habitación, comidas, ropa blanca, suministros, medicamentos, exámenes de diagnóstico y servicios profesionales supervisados, tales como los de los terapeutas físicos y respiratorios.

## ¿Qué no está incluido en mi factura del hospital?

Se le facturarán por separado los servicios brindados por los médicos, médicos especialistas y cirujanos. Estos servicios NO están incluidos en su factura del hospital. Cada médico que lo atienda le enviará una factura por separado por los servicios brindados. Esto incluye los médicos que lo han tratado en el Departamento de Emergencias; aquellos que quizás usted nunca vea, incluso los médicos que interpretan los estudios de diagnóstico, tales como rayos X, electrocardiogramas y determinadas muestras de laboratorio; y anestesistas, pediatras o médicos internistas que lo hayan tratado durante su internación.

## ¿Cómo funciona la facturación del seguro de salud?

Cuando reciba servicios en el Centro Médico Anne Arundel, le facturaremos, en su nombre, a su prestador de seguro de salud. A tal fin, y para asegurar que se le paguen al hospital los servicios brindados, necesitamos una copia de su tarjeta del seguro. Debemos suministrar información completa y precisa a su plan de salud, incluso su nombre completo, domicilio, número de teléfono, fecha de nacimiento y número del Seguro Social. Si la información no es correcta o está incompleta, su prestador de salud puede rechazar el pago. Usted puede ser responsable del saldo de la factura cuando un prestador de salud retrasa o rechaza el pago, o lo realiza en forma parcial. También es posible que la compañía aseguradora le exija que realice el copago al momento de recibir el servicio.

Si usted no puede proporcionar los datos completos sobre el seguro y el suscriptor, el Centro Médico Anne Arundel no puede presentar la factura ante su compañía de seguro. En tal caso, se lo considerará un paciente de la modalidad "autopago" y le pediremos que realice un depósito por los servicios.

Todos los servicios de estética y aquellos que la compañía de seguros no considere necesarios desde el punto de vista médico deben abonarse en su totalidad y con anterioridad al servicio.

## ¿Qué sucede si tengo un plan de atención médica administrada o de una organización para el mantenimiento de la salud (HMO)?

Si cuenta con un plan de atención médica administrada o de una HMO y es admitido en nuestra sala de emergencia, su plan puede exigirle que se comuniquen con la oficina local a fin de obtener autorización para su admisión dentro de las 24 horas posteriores a un ingreso de emergencia. Podrá encontrar el número telefónico del plan en la tarjeta de su seguro de salud. El personal del Centro Médico Anne Arundel intentará contactarse con su plan de seguro para notificar su admisión como paciente hospitalizado. La mayoría de los planes HMO le exigen que obtenga una derivación o una autorización para determinados servicios que no son emergencias. El Centro Médico Anne Arundel lo ayudará a obtener la autorización.

Muchos HMOs le exigen que los servicios de diagnóstico, tales como exámenes de laboratorio y rayos X, le sean proporcionados por un prestador designado y no en el departamento de pacientes externos del hospital.

## ¿Qué sucede si mi visita implica una compensación del seguro obrero?

Si no recibimos información sobre la compensación del seguro obrero de parte suya o de su empleador, usted será responsable de la factura. Es importante también que proporcione información acerca de los beneficios del seguro médico; de esta forma, se pueden cumplir con las autorizaciones requeridas o con cualquier otro paso que haya que seguir a fin de asegurar la cobertura. Esto ayudará para proteger financieramente tanto a usted como al hospital en caso de que la compensación del seguro obrero rechace el pago. Necesitamos una copia del rechazo a fin de facturar su seguro.

## ¿Qué sucede si mi visita se debe a un accidente automovilístico?

El Centro Médico Anne Arundel no factura a prestadores de seguros de automóviles. Los pacientes por accidentes de automóviles (MVA) son responsables por el pago de los servicios brindados. Es importante que también brinde información acerca de los beneficios del seguro médico; de esta forma, se pueden cumplir con las autorizaciones requeridas o con cualquier otro paso que haya que seguir a fin de asegurar la cobertura. Esto ayudará para proteger financieramente tanto a usted como al hospital en caso de que el seguro del automóvil rechace el pago. Necesitamos una copia del rechazo a fin de facturar su seguro.

## ¿Qué cubre Medicare?

"Necesidad Médica" es un término utilizado por Medicare para describir los servicios que Medicare considera "razonables y necesarios" para el tratamiento o diagnóstico de una enfermedad o lesión. En la mayoría de los casos, Medicare otorga el pago de servicios por "necesidad médica". Si su médico prescribe un servicio que puede no estar cubierto por Medicare, se le solicitará que firme una notificación anticipada de beneficios antes de que se brinde el servicio, donde se establece que es posible que éste no sea abonado por Medicare. Al firmar este formulario, usted se compromete a responsabilizarse por el pago.

## ¿Qué opciones tengo con Medicare?

Si usted tiene una notificación anticipada de beneficios, puede firmarla y aceptar que usted correrá con los gastos o puede rechazar el servicio o el tratamiento. Si rechaza el servicio o el tratamiento, le sugerimos conversar con su médico acerca de las opciones que cubre Medicare. Usted tiene derecho a apelar una decisión de no cobertura por parte de Medicare. Si desea interponer un recurso de apelación o tiene otras preguntas relacionadas con Medicare, sírvase llamar a la línea directa para beneficiarios de Medicare al 1-800-633-4227.

## ¿Qué sucede si no puedo pagar puntualmente?

Comprendemos que algunas circunstancias pueden dificultar el pago puntual de su factura. No obstante, si su cuenta se vence, el Centro Médico Anne Arundel tomará medidas a fin de recuperar el monto adeudado. Llame al 443-481-6500 entre las 08:30 a.m. y las 04:00 p.m., de lunes a viernes, para exponer sus circunstancias particulares. Queremos ayudarlo a proteger su crédito.

## ¿Qué sucede si no puedo pagar ninguna parte de mi factura?

Si no puede pagar la factura, podemos ayudarlo a postularse a programas federales y estatales que pueden cubrir el monto total o parcial. Por favor, comuníquese con el 443-481-1401 para solicitar asistencia. El Centro Médico Anne Arundel ofrece asistencia financiera a aquellos que no califiquen para los programas federales o estatales pero que cumplan con ciertas pautas federales de pobreza. Además, puede calificar para obtener una reducción parcial del monto adeudado.

Para más información acerca de los recursos de servicios financieros al paciente y números de teléfono, vea el reverso de este folleto.